



AGB – Tierische Begegnungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von „Tierische Begegnungen“, Inhaberin Gabriele Kubon, gegenüber Privatpersonen sowie Einrichtungen

2. Leistungsbeschreibung

„Tierische Begegnungen“ bietet begleitende, nicht-therapeutische Dienstleistungen im Bereich tiergestützter Therapie und Pädagogik sowie Tierhaltungs- und Tierverhaltensberatung an.

Die Angebote dienen der Unterstützung, Aktivierung und Förderung im Alltag und ersetzen keine medizinische, therapeutische oder heilkundliche Behandlung.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- mündliche oder schriftliche Terminvereinbarung
- oder durch Bestätigung eines Angebots

Bei Einrichtungen kann dies auch über eine schriftliche Angebotsannahme erfolgen.

4. Leistungsdurchführung

Die Durchführung der Angebote erfolgt nach fachlichen und tierschutzrechtlichen Gesichtspunkten.

Die Anbieterin behält sich vor:

- Inhalte und Ablauf an die jeweilige Situation anzupassen
- Angebote aus Gründen des Tierwohls oder der Sicherheit zu verändern oder abubrechen



5. Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmende müssen körperlich und psychisch in der Lage sein, an den Angeboten teilzunehmen.

Besondere Einschränkungen, Allergien oder Ängste sind vorab mitzuteilen.

Bei Angeboten mit Minderjährigen liegt die Verantwortung bei den Erziehungsberechtigten bzw. der Einrichtung.

6. Preise und Zahlung

Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste oder dem individuell erstellten Angebot. Zahlungsmodalitäten:

- **Privatpersonen:** Zahlung in der Regel per Rechnung oder in Bar
- **Einrichtungen:** Zahlung nach Rechnungsstellung

Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen.

7. Terminabsagen und Ausfallhonorar

Privatpersonen:

- Absagen bis 24 Stunden vor Termin: kostenfrei
- Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Preises

Einrichtungen:

- Absagen bis 48 Stunden vorher: kostenfrei
- Bei späteren Absagen: 75 % des vereinbarten Preises als Ausfallhonorar

Ausnahmen gelten bei nachweisbarer Krankheit oder unvorhersehbaren Ereignissen im Einzelfall.



8. Ausfall durch die Anbieterin

Sollte ein Termin aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Tierwohl, Witterung) nicht stattfinden können, wird ein Ersatztermin angeboten.

Weitere Ansprüche bestehen nicht.

9. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang mit den Tieren entstehen, wird keine Haftung übernommen.

10. Tierwohl

Das Wohl der eingesetzten Tiere hat oberste Priorität.

Die Anbieterin behält sich vor:

- Einsätze zeitlich zu begrenzen
- Angebote anzupassen oder abzubrechen

wenn dies zum Schutz der Tiere erforderlich ist.



11. Foto- und Dokumentationsregelung

Fotoaufnahmen erfolgen ausschließlich nach vorheriger einmaliger schriftlicher Einwilligung der betreffenden Personen bzw. der Erziehungsberechtigten oder Einrichtungen.

Die Einwilligung umfasst die Nutzung der Aufnahmen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Flyer, Social Media), sofern dem ausdrücklich zugestimmt wurde.

Eine Dokumentation der Einheiten erfolgt regelmäßig im Anschluss an die jeweiligen Termine. Diese wird sachlich und wertfrei geführt und dient ausschließlich der fachlichen Reflexion und Qualitätssicherung.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Leistungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht.